Договор № _____
на предоставление телекоммуникационных услуг связи

141290, г. Красноармейск, ул. Лермонтова, д. 2
Тел: 8-925-942-06-61, 8-926-964-04-65
http://www. stream-internet.com

г. Красноармейск «___» «_____» 202_ г.

ООО «Стрим», именуемое в дальнейшем **«Оператор»,** в лице Генерального директора *Логвенова Александра Анатольевича*, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый(ая) в дальнейшем **«Абонент»,** с другой стороны, вместе именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ
1.1. Услуга - услуга связи, оказываемая Оператором. Перечень услуг приведён в Приложении 1 к настоящему Договору (далее по тексту Прейскурант).
1.2. Подключение к Услуге – прокладка кабеля от ближайшего узла доступа (далее по тексту - УД) сети Оператора до абонентского (оконечного) оборудования (далее Оборудование), размещённого в помещении Абонента (без монтажа кабеля в помещении Абонента) с последующей настройкой стандартного, необходимого для оказания Услуги программного обеспечения и (или) иные действия направленные на предоставление возможности Абоненту в получении Услуг.
1.3. Оказание Услуги – предоставление Услуги связи после подключения к Услуге при условии положительного баланса Лицевого счета.
1.4. Личный кабинет – web-страница, размещённая на сайте компании, содержащая информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета.
1.5. Лицевой счет (ЛС) – информация, находящаяся в Личном кабинете пользователя, и содержащая данные о платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему Договору. Лицевой счет имеет уникальный номер. При наличии у Абонента и Оператора соответствующих Договоров с третьим лицом на ЛС могут отражаться операции, связанные с оплатой продукции (услуг) третьего лица, непосредственно связанные с оказанием Услуг. Порядок списания денежных средств с ЛС устанавливается в приложении 4 (Порядок расчетов) к настоящему Договору.
1.6. Баланс лицевого счета - состояние лицевого счета, которое характеризуется как разность между суммой, внесённой Абонентом на Лицевой счет, и суммой, списанной Оператором в оплату оказанных услуг.
1.7. Блокировка - частичное или полное приостановление предоставления Услуг Оператором в соответствии с условиями, изложенными в Приложении 2 (Регламент).
1.8. Аутентификационные данные – сетевое имя (login), пароль (password), IP-адрес, используемые для доступа к Личному кабинету или к Услугам.
1.9. Сеть – сеть Интернет.
1.10. Локальная сеть – Единая мультисервисная сеть, объединяющая Локальные сегменты сети ООО «Стрим»

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
2.1. Предметом Договора является предоставление Абоненту услуг связи по передаче данных, услуг телематических служб связи, услуги доступа в сеть Интернет.
2.2. Оператор, действуя на основании лицензий №№ 182221, 182222 от 21 июля 2020 года выданных федеральной службой по надзору в сфере связи, предоставляет, а Абонент пользуется Услугами и оплачивает их стоимость в соответствии с Прейскурантом (Приложение 1)
2.3. Абонент может воспользоваться дополнительными услугами, сервисными и ремонтными работами Оператора, перечень которых приводится в Прейскуранте. Дополнительные услуги, сервисные и ремонтные работы, оказываемые Оператором, определяются Заказом на дополнительные услуги (далее Наряд-Заказ).
2.4. В процессе оказания Услуг Абонент может осуществлять изменение условий оказания Услуг и заказ дополнительных услуг, сервисных и ремонтных работ, на основании обращения в произвольной форме по e-mail, с указанием ФИО, № Договора, Аутентификационных данных, наименования Услуги по адресам, указанным в Приложении 4 (Информация для Абонента), либо через Личный кабинет.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ
3.1. В целях заключения Договора Абонент обращается к Оператору в офисы по адресам, указанным в Приложении 1 с предъявлением документов, удостоверяющих личность Абонента и право на пользование помещением, в котором предполагается подключение услуги.
3.2. При подключении к Услугам Абонент обязуется иметь в наличии необходимое для предоставления Услуг Оборудование. Активация Услуг выполняется в течение трёх полных суток после подключения при наличии у Абонента положительного Баланса Лицевого счета и необходимого Оборудования.
3.3. Настоящий Договор заключается после подключения к Услуге в офисах компании по адресам, указанным в Приложении 1.
3.4. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять приложения к данному Договору с надлежащим уведомлением Абонента в соответствии с требованиями п.10.8 настоящего Договора.
3.5. Изменения данного Договора допускаются только при заключении дополнительных соглашений подписанных Оператором и Абонентом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор вправе:

4.1.1. Привлекать для выполнения работ, связанных с оказанием Услуг третьих лиц, в соответствии со ст. 706 ГК РФ, поручать третьим лицам заключать Договор на оказание Услуг от имени и за счет Оператора, а также осуществлять взаиморасчеты с Абонентом от имени Оператора.
4.1.2. Отказать Абоненту в заключении Договора в случае отсутствия технической возможности подключения к Услуге, а также иных случаях, установленных действующим законодательством. В таком случае Оператор обязан в 10-дневный срок письменно информировать Абонента о невозможности заключить Договор и в случае оплаты Абонентом Услуг Оператора, вернуть Абоненту полученные денежные средства.
4.1.3. Оператор вправе вести запись телефонограмм Абонента при обращениях Абонента к Оператору с целью предъявления претензий, а так же получения справочной информации.
4.1.4. Оператор оставляет за собой право вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства сети и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет.

4.2. Оператор обязуется:

4.2.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, настоящим Договором и

Приложениями к нему.
4.2.2. Предоставлять Абоненту Услуги непрерывно 24 часа в сутки, кроме времени устранения внезапных отказов, проведения плановых профилактических и регламентных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания Услуг и случаев принятия запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными органами.
4.2.3. Своевременно зачислять платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с порядком, определённым Приложением 4 (Порядок расчетов) к настоящему Договору.
4.2.4. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету в период действия Договора (в том числе в случае наличия нулевого или отрицательного Баланса Лицевого счета)
4.2.5. Предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, касающимся предоставления Услуг, по телефонам, номера которых указаны в Приложении 4. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.
4.2.6. Оказывать бесплатные информационно-справочные услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства.
4.2.7. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с положениями Федерального закона Российской Федерации «О связи» №126-ФЗ.
4.2.8. Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном законом порядке по запросу государственных органов.
4.2.9. Устранять в установленные действующими нормативными актами сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами.
4.2.10. При оказании Услуг Оператор обязуется соблюдать технологические нормы, установленные Приказом Мининформсвязи РФ от 27.09.2007 N113 «Об утверждении требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования». Технические показатели, характеризующие качество оказываемых услуг (полоса пропускания линии связи) указываются в Приложении 1.

4.3. Абонент обязуется:

4.3.1. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре, Приложении 4 (Порядок расчетов), Приложении 2 (раздел «Правила поведения в сети Интернет»), иных Приложениях к Договору.
4.3.2. В случае необходимости (по требованию представителя Оператора), в день предоставления доступа к Услугам, подписать документы, подтверждающие предоставление Услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора доступ в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.
4.3.3. Обеспечивать доступ специалистов Оператора в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и Оператора для проведения работ по подключению к Услугам, а также в случае проведения регламентных или ремонтных работ. Предоставлять специалисту Оператора информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля. При этом Оператор не несет ответственности перед Абонентом в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций в помещении Абонента.
4.3.4. Не использовать линии связи для проведения лотерей, телеголосований, организации диспетчерских служб и других интерактивных технологий.
4.3.5. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Приложениями к нему.
4.3.6. Проверять информацию, касающуюся настоящего Договора, на сайте "http://www.stream-internet.com" и просматривать Личный Кабинет не реже, чем один раз в 10 дней. В случае нарушения данного пункта Абонент самостоятельно несет риск неблагоприятного для него изменения в приложениях к Договору.
4.3.7. Незамедлительно извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.
4.3.8. Письменно в порядке п.10.8 настоящего Договора сообщать Оператору о прекращении права владения и пользования помещением, расположенным по адресу предоставления Услуг, а также о смене фамилии, имени, отчества, изменении номера телефона и паспортных данных Абонента, не позднее 10 (десяти) дней с даты таких изменений. При нарушении указанных сроков Абонент обязан возместить Оператору понесенные последним, в связи с этим убытки, в том числе в размере оказанных Услуг за период не извещения.
4.3.9. Обеспечивать сохранность Оборудования Оператора, установленного у Абонента.
4.3.10. Обеспечивать электропитание Оборудования, используемого для предоставления Услуг.
4.3.11. Уведомлять Оператора об отказе от исполнения Договора в соответствии с п.9.2 настоящего Договора.
4.3.12. Использовать для подключения к сети абонентское оборудование, соответствующее установленным требованиям.
4.3.13. Соблюдать правила пользования абонентскими устройствами.
4.3.14. Содержать абонентские устройства в исправном состоянии.
4.3.15. Сообщать Оператору по его требованию тип абонентского устройства, используемого для получения Услуг.
4.3.16. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, для противоправных действий.
4.3.17. Хранить свои Аутентификационные данные в тайне от третьих лиц.
4.3.18. Ознакомиться с Федеральным законом Российской Федерации от 07 июля 2003 г. №126-ФЗ «О связи»

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг и порядок их оплаты определяются в соответствии с Приложением 1 (Информация для Абонента, Прейскурант), Приложением 4 (Порядок расчетов) и иными положениями настоящего Договора. Все платежи за Услуги, дополнительные услуги, а также стоимость сервисных и ремонтных работ, стоимость материалов и оборудования, осуществляются Абонентом по платежным реквизитам Оператора.
5.2. Оператор вправе изменять, дополнять действующие тарифные планы, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте " http://www.stream-internet.com ", не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.
5.3. В случае заключения нового Договора, либо, если между Абонентом и Оператором заключено несколько Договоров об оказании Услуг, Оператор вправе направить (зачесть) поступившие от Абонента по одному из таких Договоров (Лицевых счетов) платежи на погашение образовавшейся задолженности Абонента по другому Договору (Лицевому счету).
5.4. Стороны обязаны самостоятельно оплачивать все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по настоящему Договору.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность Оператора:

6.1.1. Зона ответственности Оператора – локальная сеть Оператора и участок абонентской линии до точки ввода в помещение Абонента (территории абонента), за исключением присоединения линии связи Абонента к оборудованию Оператора при подключении.
6.1.2. Оператор несёт ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.
6.1.3. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или отказом связи на оборудовании, находящегося вне зоны ответственности Оператора, а также перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания.
6.1.4. Оператор не несёт ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, при условии извещения Абонента в соответствии с п. 10.7 настоящего Договора и проведения работ в пределах сроков, установленных в Регламенте.
6.1.5. Оператор не несет ответственности за понесенные Абонентом, или третьим лицом убытки, связанные с пользованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.
6.1.6. Оператор не несёт ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.
6.1.7. Оператор не несёт ответственность за отсутствие учёта платежа Абонента на Лицевом счете в случае непоступления данного платежа на расчетный счет Оператора, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.
6.1.8. Оператор не несет ответственности за получение Абонентом уведомлений, сообщений, иной любой корреспонденции Оператора в

случае несоблюдения Абонентом условий п.4.3.8. и п.4.3.17 настоящего Договора.
6.1.9. Оператор не несет ответственности за содержание и качество информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами.
6.1.10. Оператор не несет ответственности за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.
6.1.11. Оператор не несет ответственности за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.

6.2. Ответственность Абонента:

6.2.1. Зона ответственности Абонента – участок абонентской линии от точки ввода в помещение абонента (на территории абонента) с оконечной модульной розеткой или типовым разъемом RJ-45, соединительные патчкорды, сетевое оборудование (абонентский терминал, сетевая карта, устройства радиодоступа и т.п.), компьютер и иные устройства абонента, линия связи Абонента, присоединённая к оборудованию связи Оператора при подключении.
6.2.2. Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.
6.2.3. Абонент несет ответственность за выполнение условий настоящего Договора и Приложений к нему. В случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и Приложений к нему, в том числе срока оплаты Услуг, Оператор вправе временно приостановить оказание как всех Услуг, получаемых Абонентом по Договору, так и отдельных Услуг, предварительно уведомив об этом Абонента не позднее чем за 24 часа до приостановления оказания Услуг. Данное уведомление Абонента осуществляется в соответствии с требованиями п. 10.8. настоящего Договора. Возобновление оказания Услуг осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по устранению данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. Возобновление оказания Услуг Абоненту осуществляется в течение 24 часов со дня предоставления письменного заявления Абонента. В случае устранения Абонентом нарушений, связанных с несвоевременной и/или неполной оплатой Услуг, оказание Услуг автоматически возобновляется без представления письменного заявления абонента.
6.2.4. Абонент несёт ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.
6.2.5. Абонент несет ответственность за сохранность Оборудования Оператора, устанавливаемого в квартире Абонента или ином помещении, установленного там по требованию Абонента в рамках предоставления Услуг. В случае прекращения действия настоящего Договора или прекращения предоставления Абоненту отдельных Услуг (влекущих за собой прекращение пользования Оборудованием, устанавливаемым в помещении Абонента в рамках предоставляемых Услуг) Абонент обязан вернуть установленное в его помещении Оборудование в исправном состоянии по адресу, указанному в Приложении 1, в срок не позднее 10 (десяти) дней с даты прекращения действия настоящего Договора или прекращения предоставления соответствующей Услуги. В случае повреждения Оборудования Оператора или не возврата Оборудования в предусмотренный настоящим пунктом срок, Абонент возмещает полную стоимость данного Оборудования в течение 10 (десяти) дней после получения соответствующего требования Оператора или истечения срока для возврата Оборудования. Оператор в указанном случае вправе списать стоимость Оборудования с Лицевого счета Абонента для компенсации убытков Оператора.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), природными явлениями, пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по Договору и т.д.).
7.2. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Оператор размещает соответствующее уведомление на сайте "http://www.stream-internet.com", в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации, либо посредством направления заказного письма.
7.3. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более 6 (шести) месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомление второй Стороны по Договору (по инициативе Абонента настоящий Договор может быть расторгнут только в случае отсутствия у него задолженности по оплате).

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.
8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг Абонент может обратиться с письменной претензией по адресам, указанным в Приложении 1 (Информация для Абонента, Прейскурант).
8.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.
8.4. Претензии рассматриваются Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии и удовлетворяются не ранее истечения данного срока.
8.5. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в судебном порядке по месту нахождения Оператора, если законодательством не предусмотрена подсудность по выбору истца.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

9.1 Договор заключается на неопределённый срок и вступает в силу с момента его заключения Абонентом в соответствии с п.3.3 настоящего Договора.
9.2. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии погашения всех задолженностей перед Оператором и письменного уведомления Оператора не менее чем за 10 (десять) дней до расторжения Договора.
9.3. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора, в следующих случаях:
9.3.1. При задолженности на лицевом счете Абонента более 30 дней, Оператор регистрирует отказ Абонента от Услуг, и действие настоящего договора прекращается в следующем порядке:
а) Оператор уведомляет Абонента в письменном виде о задолженности по оплате услуг;
б) При задолженности на лицевом счете Абонента более 6 (шести) месяцев с момента получения Абонентом уведомления о задолженности по оплате услуг, Оператор уведомляет Абонента в письменном виде о расторжении Договора;
9.3.2. В соответствии с п.7.3 настоящего Договора;
9.3.3. Предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
9.3.4. Предоставление Услуг стало невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
9.3.5. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги связи незаконным способом.
9.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором предоставляются Услуги, настоящий Договор прекращается с даты получения Оператором уведомления о данном факте. Абонент обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Оператором по настоящему Договору, до даты прекращения действия настоящего Договора.
9.5. Абонент обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Оператором по настоящему Договору, до даты прекращения действия настоящего Договора.
9.6. Оператор вправе приостановить предоставление Услуг в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к

нему.
9.7. При расторжении настоящего Договора все Аутентификационные данные Абонента удаляются.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Оператором.
10.2. Оператор предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.
10.3. Оператор предоставляет во время чрезвычайных ситуаций уполномоченным на то государственным органам право приоритетного использования, а также приостановки предоставляемых Оператором Услуг.
10.4. Абонент самостоятельно приобретает абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемые для подключения к Услугам.
10.5. Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в следующих случаях:
10.5.1. В соответствии с действующим законодательством РФ
10.5.2. При организации подключения Абонента к Услугам и/или последующего технического обслуживания Абонента с помощью подрядных организаций.
10.6. Качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется классом обслуживания "Приемлемый" в соответствии с руководящим документом отрасли "Связь" РД 45. 128-2000 "Сети и службы передачи данных", а также в соответствии с руководящим документом отрасли "Телематические службы".
10.7. Оператор вправе направлять Абоненту любые уведомления и извещения, публикуя их на сайте "http://www.stream-internet.com", а также путём отправки сообщения на указанный Абонентом контактный номер телефона и по e-mail клиента. Такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.
10.8. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются сторонами друг другу следующим образом:
10.8.1. От Оператора Абоненту - посредством размещения в Личном кабинете, публикации на сайте "http://www.stream-internet.com", а также путём отправки сообщения на указанный Абонентом контактный номер телефона и по e-mail клиента, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или Приложений к нему;
10.8.2. От Абонента Оператору - в письменной форме посредством письма заказной почтой (с последующим контролем получения посредством телефонного звонка в секретариат Оператора), с использованием данных, приведенных в "Информации для Абонента" (Приложение №1 к Договору), если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или Приложений к нему, а также путем личной передачи в один из офисов Оператора (информация об адресах и режиме работы офисов Оператора размещена на Web-сервере Оператора, по адресу http://www.stream-internet.com). Письменные обращения, направляемые Абонентом Оператору, должны быть подписаны Абонентом. Письменные обращения, не подписанные Абонентом, Оператором к рассмотрению не принимаются.
10.9. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются Приложения - Приложение 1 (Информация для абонента, Прейскурант), Приложение 2 (Регламент), Приложение 3 (Описание услуг) и Приложение 4 (Порядок расчетов).

11. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС, ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА И СВЕДЕНИЯ О АБОНЕНТЕ

ОПЕРАТОР:

Общество с ограниченной ответственностью «Стрим»
Юридический адрес:
МО, г. Красноармейск ул. Лермонтова, д.2

ОГРН: 1155038003614
ИНН/КПП: 5038113725/503801001

Банковские реквизиты
в Филиал "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" Банка ВТБ ПАО г. МОСКВА
расчетный счет 40702810600000047498
корреспондентский счет 30101810145250000411
БИК 044525411

Тел. 8-926-964-04-65, 8-925-942-06-61

Генеральный директор: Логвенов А. А.

АБОНЕНТ:

Ф. И. О _____

Дата рождения « » « » г.

Паспорт: Серия _____ Номер _____

Выдан: _____

_____ « » « » г.

Телефон: Дом: _____ Моб: _____

Адрес предоставления услуги: М.О. _____

Ул. _____ Дом _____ Кв. _____

За и от имени Оператора:_____

За и от имени Абонента:_____

С Федеральным законом Российской Федерации
от 07 июля 2003 г. №126-ФЗ «О связи» ознакомлен

За и от имени Абонента:_____

Я, _____, даю согласие ООО «Стрим», в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» на обработку моих персональных данных, а именно на совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Цель обработки персональных данных-заключение договора на оказание услуг связи между мной и ООО «Стрим».

Настоящее согласие даю на период до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию, определяемых в соответствии с законом РФ.

Субъект персональных данных: _____ _____

Приложение № 1
к Договору _____

г. Красноармейск «___» «_____» 2024 г.

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АБОНЕНТА

1. Аутентификационные данные, параметры доступа:

Наименование параметра	Значение
Сетевые реквизиты:	DHCP
Личный кабинет	https://stream-internet.com/stat/
Сетевое имя (Login):	
Пароль (Password):	

-Сетевое имя и пароль используются для доступа в Личный кабинет

2. Офис Компании, служба технической поддержки:
141290, Московская область, г. Красноармейск, ул. Комсомольская д.4
Сайт компании: https://stream-internet.com
Адрес электронной почты: info@stream-internet.com
Телефоны: 8-925-942-06-61
Время работы офиса: Понедельник-Пятница с 9:00 до 21:00, Суббота-Воскресенье с 10:00 до 21:00
Служба технической поддержки по телефонам компании: Понедельник-Пятница с 9:00 до 21:00, Суббота-Воскресенье с 10:00 до 21:00
(прием и регистрация обращений абонентов через email – круглосуточно)

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ И ТАРИФЫ

Подключение по технологии Ethernet

	Тарифные планы группы «Безлимитный»			
	Домашний 50	Домашний 100	Домашний 250	Домашний 500
Доступ в сеть Интернет, ежемесячный платеж, рублей	800	1000	1300	1500
Полоса пропускания сети Интернет, Мбит/сек	До 50	До 100	До 250	До 500
Публичный IP адрес, ежемесячный платеж, рублей	150	150	Бесплатно	Бесплатно
Добровольная блокировка лицевого счета (1 раз в месяц)	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Подключение к Услуге	Бесплатно			

- Монтаж кабеля utp по слаботочному стояку до помещения Абонента.
- Ввод 20 метров кабеля utp в помещение Абонента с интерфейсным разъемом RJ-45.
- Первоначальная настройка ПО компьютера Абонента.
- Демонстрация доступа в сеть Интернет.
- Обязательным условием подключения, повторного подключения к Услуге по технологии Ethernet, является внесение денежных средств в размере не менее 2000 рублей на Лицевой счет в течение трех календарных дней после подключения.
- При подключении к Услуге устанавливается «Стартовый период обслуживания» с тарифным планом «Домашний 100» продолжительностью 2 (два) календарных месяца. Смена тарифного плана доступна по завершении Стартового периода.

Подключение по технологии PON

	Тарифные планы группы «Безлимитный»			
	Загородный 50	Загородный 100	Загородный 250	Загородный 500
Присоединение к сети Оператора связи, обязательный ежемесячный платеж, рублей.	150	150	150	150
Доступ в сеть Интернет, ежемесячный платеж, рублей	800	1100	1350	1650
Полоса пропускания сети Интернет, Мбит/сек	До 50	До 100	До 250	До 500
Публичный IP адрес, ежемесячный платеж, рублей	150	150	Бесплатно	Бесплатно
Добровольная блокировка лицевого счета (1 раз в месяц)	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Подключение к Услуге	от 17500			

- **Плата за присоединение к сети Оператора связи, списывается ежемесячно вне зависимости от состояния лицевого счета и наличии добровольных блокировок.**
- Монтаж оптоволоконного кабеля по воздушному коридору до помещения абонента.
- Ввод оптоволоконного кабеля в помещение Абонента с интерфейсным разъемом SC/APC (SC/UPC).
- Установка и подключение абонентского терминала.
- Подключение от абонентского терминала до оконечного оборудования абонента.
- Первоначальная настройка ПО компьютера Абонента.
- Демонстрация доступа в сеть Интернет.
- Подключение оплачивается по согласованной смете в течении трех календарных дней с момента подключения к Услуге.
- При подключении к Услуге устанавливается «Стартовый период обслуживания» с тарифным планом «Загородный 100» продолжительностью 2 (два) календарных месяца. Смена тарифного плана доступна по завершении Стартового периода.
- Плата взимается за входящий трафик Интернет. Трафик ко всем ресурсам сети ООО «Стрим» не тарифицируется.

Цифровое видеонаблюдение

Аренда системы видеонаблюдения Оператора	Ежемесячный платеж, руб.
Камера видеонаблюдения 2592x1520@20к/с, объектив 2.8 мм	899
Камера видеонаблюдения 2592x1520@20к/с, объектив 2,7-8 (13,5) мм	1299
Камера видеонаблюдения 2592x1520@20к/с, моторизированный объектив 2,7-8 (13,5) мм	1499

Монтажные и пусконаладочные работы	Бесплатно

- Гарантия на оборудование, узлы и элементы системы видеонаблюдения на все время действия договора аренды, вне зависимости от технического состояния или противоправные действия третьих лиц.

Хранение информации на удаленном сервере Оператора	Минимальный	Базовый	Расширенный
Ежемесячный платеж, архив одной камеры видеонаблюдения, руб.	299	399	499
Срок хранение записи на удаленном сервере, суток	7	15	30
Ежемесячный плановый осмотр системы видеонаблюдения, руб.	0	0	0
Установка ПО на компьютер или смартфон абонента, до 3 устройств, руб.	0	0	0
Защищенный цифровой канал до сервера видеонаблюдения, ежемесячный платеж, руб.	Смета		
Инсталляция и подключение к услуге			

- Установка и настройка камер видеонаблюдения.
- Монтаж линии связи до узла оператора.
- Подключение к защищенному каналу связи.
- Первоначальная настройка ПО на компьютере и/или смартфоне абонента.
- Демонстрация работы системы видеонаблюдения.
- Услуга предоставляется на программно-аппаратном комплексе видео-фиксации Trassir.
- Стоимость защищенного цифрового канала зависит от полосы пропускания канала (количество камер, генерируемый трафик).

Тарифы оператора на ремонтные работы

№	Ремонтные работы	Вид платежа	Стоимость, руб.
1	Диагностика и устранение причин отказа связи в зоне ответственности Абонента	Разовый платеж	1000

Тарифы оператора на материалы и оборудование

№	Наименование материалов и оборудования	Вид оплаты	Стоимость, руб.
1	Кабель utp cat 5e, стоимость за метр	Разовый платеж	30
2	Патч-корд (до 10м) с разъемами RJ45	Разовый платеж	350
3	Сетевая однопортовая розетка RJ45	Разовый платеж	250
4	Соединитель кабельный cat 5e	Разовый платеж	300
5	Wi-Fi Ethernet router (однодиапозонный 2,4 Ггц)	Разовый платеж	2200
6	Wi-Fi Ethernet router (двухдиапозонный 2,4/5 Ггц)	Разовый платеж	4500
7	Смотрешка STB box	Разовый платеж	4500

- Материалы и оборудование предоставляется Оператором в собственность, в рамках настоящего Договора.
- Денежные средства списываются с Лицевого счета Абонента.

Технические нормы на показатели функционирования сетей передачи данных
Приказ №113 от 27 июня 2007 г.
Требования к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования

№ п/п	Наименование показателя	Тип передаваемого трафика				
		Интерактивный	Интерактивный при использовании спутниковой линии связи	Сигнальный	Потоковый	Трафик передачи данных, за исключением интерактивного, сигнального и потокового трафика
1.	2	3	4	5	6	7
1.	Средняя задержка передачи пакетов информации, (мс)	не более 100	не более 400	не более 100	не более 400	не более 1000
2.	Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации, (мс)	не более 50	не более 50	-	не более 50	-
3.	Коэффициент потери пакетов информации	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}
4.	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}

Примечание: интерактивный трафик – тип трафика, для которого характерно непосредственное взаимодействие (диалог) пользователей услугой связи или пользовательского (оконечного) оборудования.
Потоковый трафик – тип трафика, для которого характерен просмотр и (или) прослушивание информации по мере ее поступления в пользовательское (оконечное) оборудование.

Приложение № 2
к Договору _____

г. Красноармейск «___» «_____» 2024 г.

РЕГЛАМЕНТ

1. Порядок заказа Услуг

1.1. Для оформления заявки на предоставление Услуг Абонент обращается в отдел абонентского обслуживания по телефону или обращается в офис Оператора, по адресам, указанным в Приложении 4 к Договору.
1.2. При обращении Абонента сотрудником Оператора выполняется проверка технической возможности подключения Услуг и состояния его Лицевого счета на наличие задолженности по другим услугам Оператора (при наличии договора).
1.3. При заполнении заявки Абонент оговаривает с сотрудником Оператора типы Услуг, тарифы, адрес предоставления Услуг, контактный телефон и паспортные данные Абонента.

2. Порядок подключения

2.1. Оператор в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оформления заявки по телефону или в офисе обслуживания производит подключение Абонента к Услугам, при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение Абонента и наличия технической возможности.
2.2. Работы по обеспечению подключения к Услугам считаются надлежащим образом выполненными Оператором после подписания Абонентом Акта приема-сдачи выполненных работ.
2.3. Дата начала расчетного периода первого месяца соответствует дате первичного подключения Абонента к одной из услуг или пакету услуг сети Оператора.
2.4. По факту начала коммерческого оказания Услуг с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства в соответствии с Приложением 4 к Договору (Порядок расчетов).
2.5. В случае не поступления на Лицевой счет Абонента денежных средств в течение 3 (трех) полных суток с даты подключения Услуг, наступает принудительная блокировка Абонента.
2.6. В случае не поступления на Лицевой счет Абонента денежных средств в течение 6 (шести) полных месяцев после подключения Услуг, договор с Абонентом автоматически считается расторгнутым, Оборудование демонтируется и возвращается Оператору Абонентом самостоятельно или представителем Оператора по заявке Абонента.
2.7. Для предоставления Услуги компьютер Абонента должен быть исправен, иметь полное стандартное программное обеспечение, исправную установленную операционную систему, оборудован сетевой картой/адаптером. Если компьютер не оборудован сетевой картой/адаптером, Абонент приобретает её самостоятельно.
2.8. Настройка Оператором компьютера Абонента в рамках работ по подключению к Услуге включает в себя настройку стандартного программного обеспечения на компьютере Абонента (настройка сетевого подключения) без взимания дополнительной платы.
2.9. Настройка Оператором программного обеспечения осуществляется в рамках операционной системы Mac OS, Windows OS. Настройку программного обеспечения в рамках других операционных систем Оператор не гарантирует.
2.10. Для подключения к Услуге, после согласования сроков по телефону или в офисе обслуживания, по адресу Абонента выезжает монтажно-ремонтная бригада для произведения необходимых для подключения работ:
- прокладка кабеля до помещения Абонента;
- бур технологического отверстия;
- ввод 20 м. кабеля в помещение Абонента;
- первоначальная настройка ПО компьютера Абонента;
- демонстрация доступа в сеть Интернет.

2.11. Правила подключения дополнительных компьютеров в пределах одного домохозяйства

2.11.1. Абонент заключает один Договор, по которому ежемесячно вносится абонентская плата по выбранному тарифному плану.
2.11.2. Для предоставления Услуги каждый компьютер Абонента должны быть оборудован сетевой картой/адаптером. Если компьютер не оборудован сетевой картой/адаптером, Абонент приобретает её самостоятельно.
2.11.3. При подключении к Услуге Абоненту выделяется один фиксированный динамический IP-адрес.
2.11.4. Для подключения нескольких компьютеров Абонента к одному выделенному порту производится установка следующего Оборудования:
- установка аппаратного маршрутизатора (роутера) в квартире Абонента. Оборудование приобретается Абонентом самостоятельно. Рекомендуемые производители: D-Link, LinkSys, Asus, TP-link
- дополнительные патч-корды со стандартными модульными разъемами RJ45 для соединения нескольких компьютеров Абонента (предоставляются по необходимости согласно Прейскуранту).
2.11.5. При подключении более одного компьютера к оборудованию производителей не прошедших сертификацию, качество предоставления Услуги и дополнительных услуг не гарантируется.

3. Порядок и сроки устранения неисправностей

3.1. Прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ по восстановлению/поддержанию работоспособности и развитию сети, устраняются Оператором в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента регистрации отказа связи Оператором или начала проведения работ.
3.2. В случае возникновения крупной аварии (выход из строя волоконно-оптической линии связи, узлов агрегации, магистральных узлов) прерывания связи устраняются в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента регистрации аварии Оператором.
3.3. При отказе связи в зоне ответственности Оператора, выезд специалиста и устранение неисправности производится за счет Оператора.
3.4. При отказе связи в зоне ответственности Абонента, выезд специалиста и устранение неисправности оплачивается согласно Приложению 1 к Договору (Прейскурант).

4. Порядок заказа дополнительных услуг

4.1. Заказ дополнительных услуг возможен при первичном оформлении заказа на подключение основных Услуг.
4.2. По факту начала оказания дополнительной услуги с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства в количестве, указанном в Приложении 1 к Договору (Прейскурант), и в порядке, указанном в Приложении 5 (Порядок расчетов).
4.3. Дополнительные услуги предоставляются при положительном балансе на Лицевом счете Абонента.

4.4. Внешний IP-адрес

4.4.1. Доступ к услуге предоставляется совместно с подключением к услуге «Высокоскоростной доступ в сеть Интернет».
Включение/отключение услуги производится Абонентом следующими способами:
- через оформление заявки в офисе компании;
- через электронную почту.

5. Порядок блокировок

5.1. Блокировка доступа в Интернет по инициативе Абонента

5.1.1. Блокировка доступа в сеть Интернет по инициативе Абонента осуществляется при положительном балансе путем написания соответствующего заявления в офисе компании, либо регистрации электронной заявки в Личном кабинете. Абонент вправе заблокировать доступ в сеть Интернет один раз в месяц на период до шести месяцев, при этом доступ к Личному кабинету не блокируется.
5.1.2. За период добровольной блокировки, абонентская плата за услугу доступа в сеть Интернет по выбранному тарифному плану не взимается, доступ к ресурсам локальной сети активен и не тарифицируется.
5.1.3. За период добровольной блокировки, ежемесячный платеж за присоединение к сети Оператора связи взимается в полном объеме.

5.2. Принудительная блокировка доступа в Интернет.

5.2.1. Блокировка наступает после того, как баланс Лицевого счета принял нулевое или отрицательное значение, за исключением предоставления кредитной системы оплаты.
5.2.2. Для получения доступа к сети Интернет в текущем расчетном периоде Абонент должен пополнить баланс Лицевого счета.
5.2.3. В рамках принудительной блокировки доступа в сеть Интернет, доступ к ресурсам локальной сети активен и не тарифицируется.

5.3. Принудительная блокировка доступа к локальной сети.

5.3.1. Оператор вправе заблокировать доступ Абонента к локальной сети в следующих случаях, если специализированный программный комплекс зафиксировал паразитную активность с IP-адреса Абонента:
- массовая рассылка почтовых сообщений, рассылка зараженных почтовых сообщений, все виды вирусных и сетевых атак и иных пунктов правил поведения в сети Интернет (Приложение 3);
5.3.2. Решение о возобновлении доступа Абонента к услугам принимается Оператором в каждом случае индивидуально.

5.4. Регистрация отказа Абонента от услуг

5.4.1. Если период блокировки любого вида превысил шесть месяцев, Оператор регистрирует отказ Абонента от услуг, высылает соответствующее уведомление и действие Договора приостанавливается.
5.4.2. Восстановление подключения и оказание Услуги проводится согласно п.2. Приложения №2 (Регламент).

Приложение № 3
к Договору _____

г. Красноармейск «___» «_____» 2024 г.

ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Оператор предоставляет Абоненту доступ к сети Интернет. Подключение к услуге обеспечивается с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи между оборудованием Оператора и оборудованием Абонента организуются Оператором по технологии широкополосного доступа Ethernet/Pon с использованием структурированной кабельной сети (СКС).

Набор предоставляемых услуг и скорость передачи данных устанавливаются в зависимости от выбранного тарифного плана и типа заказанных услуг.

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ ИНТЕРНЕТ

1.1. Присоединение к сети Оператора связи

1.1.1. Оператор присоединяет Абонента к сети передачи данных по технологии широкополосного доступа Ethernet/PON.

1.2. Высокоскоростной доступ в сеть Интернет

1.2.1. Оператор предоставляет Абоненту услугу передачи данных в сети Интернет на базе локальной сети компании, построенной по технологии широкополосного доступа Ethernet, к которой подключается оборудование Абонента. Компьютер Абонента связывается с сетью Оператора через оборудование Абонента (сетевую карту/адаптер).
1.2.2. Предоставляемая скорость доступа определяется тарифным планом в диапазоне от 128 Кбит/с до 500 Мбит/с. Ограничения пропускной способности устанавливается Оператором в зависимости от условий выбранного Абонентом тарифного плана.
1.2.3. Реальная скорость обмена данными зависит от состояния сетей передачи данных прочих операторов, серверов и другого сетевого оборудования, с которым оборудование Абонента осуществляет обмен данными.
1.2.4. При подключении к Услуге Абоненту выделяется один фиксированный внутренний динамический IP-адрес (без взимания платы) и устанавливается абонентское оборудование в помещении Абонента.

1.3. Дополнительные услуги

1.3.1. «Внешний IP-адрес»

1.3.1.1. Оператор выделяет Абоненту внешний фиксированный IP-адрес.

1.4. Правила поведения в сети Интернет

1.4.1. Общие положения

1.4.1.1. Проявляя заботу обо всех абонентах сети и предоставляя высококачественные услуги передачи данных и услуги телематических служб, Оператор ценит свою репутацию и вводит правила, обязательные для Абонента при использовании услуг в сети Интернет, соответствующие общепринятым нормам работы в сети Интернет (далее «Сеть»).
1.4.1.2. Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций.
1.4.1.3. Основное положение этих норм таково: правила использования любых ресурсов сети Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов, и только они. Правила использования ресурсов, либо ссылка на них, публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.
1.4.1.4. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

1.4.2. Обязательства Абонента

1.4.2.1. Не отправлять по Сети информацию, которая противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству:
1.4.2.1.1. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;
1.4.2.1.2. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;
1.4.2.1.3. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России, надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии.
1.4.2.2. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:
1.4.2.2.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.
1.4.2.2.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
1.4.2.2.3. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.
1.4.2.2.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции, либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
1.4.2.2.5. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.
1.4.2.2.6. Отправка электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы и/или имеющих значительный объем на сервера публичной почты, такие как: Yandex.ru, Mail.ru, Rambler.ru, Hotbox.ru, List.ru, Newmail.ru и другие, без предварительно полученного разрешения адресата.
1.4.2.3. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, не проводить или не участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора

этого ресурса. В том числе не осуществлять:
1.4.2.3.1. Действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в их работе.
1.4.2.3.2. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.
1.4.2.3.3. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса.
1.4.2.3.4. Передачу компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
1.4.2.4. Не допускать фальсификации информации, если от Абонента требуется предоставление информации, идентифицирующую его, и используемые им средства доступа к Сети. В том числе не допускать:
1.4.2.4.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время, пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
1.4.2.4.2. Фальсификацию своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть.
1.4.2.4.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
1.4.2.4.4. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:
- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей.

Приложение № 4
к Договору _____

г. Красноармейск «___» «_____» 2024 г.

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1. Осуществление платежей Абонентом.

1.1. Все платежи по Договору осуществляются Абонентом путем внесения предоплаты.
1.2. При подключении по технологии Ethernet, Абоненту сообщается сумма к оплате Услуг в размере не менее 2000 рублей.
1.3. При подключении по технологии PON, Абоненту сообщается сумма к оплате Услуг в размере не менее 17500 рублей
1.3. Перечень и описание способов осуществления платежей приведены на web-сервере Оператора по адресу: https://stream-internet.com/ в разделе «Оплата».
1.4. Все платежи по Договору осуществляются в рублях.

2. Учет поступивших платежей на Лицевом счете Абонента.

2.1. Лицевой счет Абонента ведется в рублях.
2.2. Все поступившие от Абонента платежи зачисляются на Лицевой счет Абонента.
2.3. Сроки зачисления платежей Абонента указаны в разделе «Тарифы и оплата» на web-сервере Оператора по адресу: https://stream-internet.com/

3. Взимание оплаты за Услуги.

3.1. Взимание оплаты за все Услуги производится путем списания средств с Лицевого счета Абонента.
3.2. После подписания Абонентом Наряд-Заказа на выполнение работ с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства за дополнительные услуги, за израсходованные при выполнении работ материалы, за оборудование, предоставленное Абоненту в собственность. т.е. баланс Лицевого счета вновь подключаемого Абонента принимает отрицательное значение. Баланс Лицевого счета действующего Абонента может принять отрицательное значение в случае отсутствия на Лицевом счете Абонента необходимой суммы для оплаты подключения дополнительных Услуг.
3.3. В случае поступления на Лицевой счет Абонента денежных средств на оплату вновь подключенной Услуги, коммерческое предоставление которой еще не начато, денежные средства списываются с Лицевого счета Абонента:
3.3.1. В счет погашения задолженности (при наличии задолженности);
3.3.2. За предоставление подключенных Услуг по выбранному тарифному плану.
3.4. В случае не поступления на Лицевой счет Абонента денежных средств в течение 3 (трех) календарных дней с даты подключения Услуг, наступает принудительная блокировка Абонента.
3.5. Абонентская плата за Услуги взимается с Абонента ежемесячно, в зависимости от выбранного тарифного плана.
3.6. За период отказа связи (обрыв линии связи, выход из строя оборудования, умышленные противоправные действия третьих лиц и т.п.) на основании письменного заявления Абонента Оператором производится перерасчет абонентской платы. Сумма компенсации зачисляется в текущем месяце на Лицевой счет Абонента.

4. Расчет стоимости Услуг.

4.1. Стоимость Услуг определяется путем умножения тарифа на количество оказанных Услуг. Тарифы приведены в Приложении 1 (Информация для абонента, Прейскурант).
4.2. При расчете платы за трафик величина объема трафика учитывается с точностью до 1 Байта, при том, что: 1 КБайт = 1024 Байт, 1 МБайт = 1024 КБайт, 1 ГБайт = 1024 МБайт. Скорость доступа в Интернет устанавливается исходя из: 1 Мбит/сек = 1024 Кбит/сек,

5. Прочие условия.

5.1. Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета в Личном кабинете «Сервис-Абонент» на web-сервере: https://stream-internet.com/stat/
5.2. Абонент имеет право менять выбранный им тарифный план на любой другой, согласно Приложению 1 (Информация для абонента, Прейскурант). Изменение тарифного плана осуществляется Абонентом по заявлению. Плата за смену тарифного плана не взимается.
5.3. Погашаемая дебиторская задолженность Абонента гасится на дату проведения платежа.